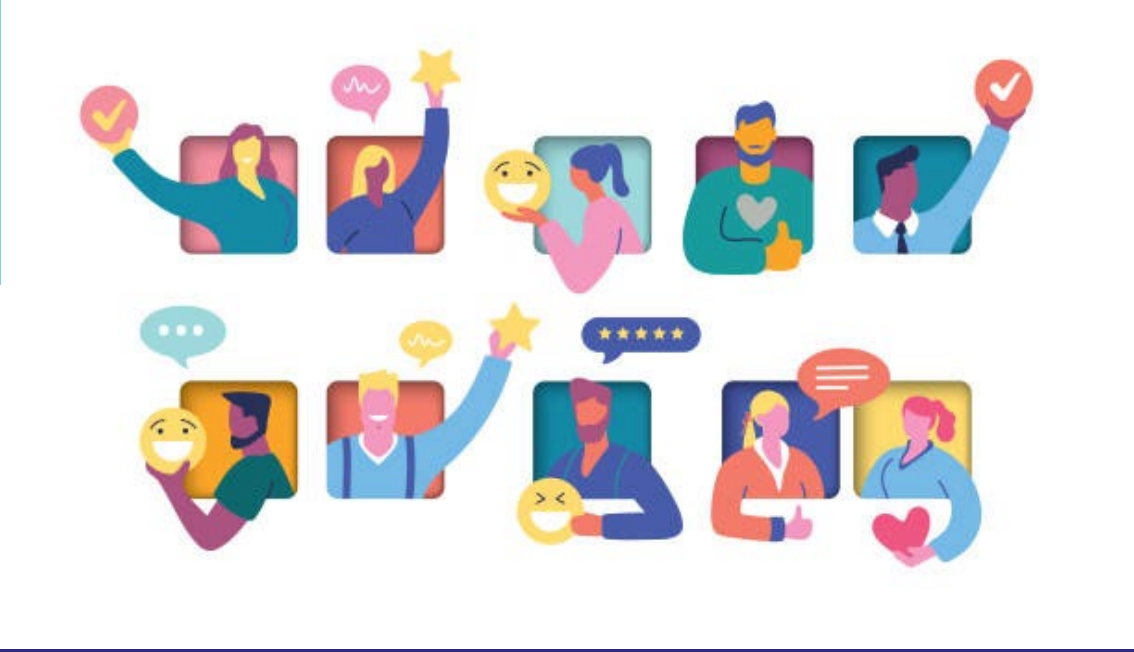


2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

# DERS DEĞERLENDİRME ANKETLERİ RAPORU



T.C.  
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

İŞLETME BÖLÜMÜ

---

## GİRİŞ

İşletme Bölümü lisans programının eğitim dili Türkçe, eğitim süresi 4 yıldır. Bölüm, mevcut durumda Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Yönetim ve Organizasyon, Muhasebe ve Finansman ve Sayısal Yöntemler ana bilim dallarında toplam 3 profesör, 5 doçent, 5 doktor öğretim üyesi, biri doktor olmak üzere 2 araştırma görevlisinden oluşan akademik kadrosu ile lisans ve lisansüstü eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ders değerlendirme anketleri uzun yıllar, Üniversite’de kullanılan UBIS öğrenci bilgi sistemi üzerinden merkezi olarak uygulanmış, 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle bu anketlerin uygulanması bölümler uhdesine bırakılmıştır. Ders değerlendirme anketi ile, öğrencilerin derslerden memnuniyet düzeyleri derslerin içeriği, kaynakları, sorumlu öğretim üyeleri, değerlendirme yöntemleri gibi pek çok konu ile ilgili çok yönlü olarak ölçülmeye çalışılmaktadır. Anketin son bölümünde ise her bir dersin öğrenim çıktılarının ne düzeyde sağlandığının tespitine yönelik spesifik ifadeler yer almaktadır. Anket soruları 5’li Likert tipi ölçekte hazırlanmıştır ve öğrencilerin her bir ifadeye katılım derecelerini belirtmeleri istenmektedir.

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü tarafından 2023-2024 eğitim öğretim yılında uygulanan ders değerlendirme anketlerinin sonuçlarını içermektedir. Eğitim öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinin son ders haftalarında uygulanan anketlere katılım yoğunluğu derslere göre farklılaşmış olup bu raporda katılımcı sayısı 15 ve üzeri olan derslerin anket sonuçlarına yer verilmiştir.

## İŞL101 İŞLETMEYE GİRİŞ 1

İşletmeye Giriş 1 dersi, öğrencilere işletme bilimini ve ekonomik yapı içerisinde işletmenin yerini anlatmayı, işletmelerin amaçları, sorumlulukları, sınıflandırılmaları, kuruluş çalışmaları, çevreleri hakkında bilgi vermeyi ve temel işletme fonksiyonlarını analiz etme yeteneği kazandırmayı amaçlayan bir derstir. İşletme lisans programı müfredatında birinci sınıf, birinci yarıyıldan itibaren yer alan ders, zorunlu dersler kategorisindedir. 7 AKTS krediye sahip olan İşletmeye Giriş 1 dersi, programda haftalık 3 saat olarak verilmektedir.

İşletmeye Giriş 1 dersi değerlendirme anketine katılan 15 öğrencinin %60'ı kadın, %40'ı erkektir. Ankete katılan öğrencilerin %80'i birinci sınıf öğrencisi iken, %20'si dersten alttan almaktadır. Derse ilişkin değerlendirme anketi sonuçları Tablo 1'de özetlenmiştir.

**Tablo 1.** İşletmeye Giriş 1 Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.00*	1.00
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.73*	0.88
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginlikindedir.	3.80*	0.94
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.67*	1.05
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.87*	1.06
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.07*	0.96
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.67*	0.98
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.27	0.88
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.20*	1.01
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.67*	0.98
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.00*	1.00
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4.20*	1.01
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	4.07*	1.03
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4.07*	0.96
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.07*	0.96
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.93*	0.96
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4.07*	0.96
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4.00*	1.00
Sınav için verilen süre yeterlidir.	4.00*	1.00
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	3.47	1.19
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.07*	0.96
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.00*	1.00
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.93*	0.88
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	3.87*	0.99

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Tablo 1’de yer alan analiz sonuçlarına göre öğrencilerin dersle ilgili değerlendirme kriterlerine yönelik katılım dereceleri ortalamaları genellikle “3” orta düzeyden istatistiksel olarak daha yüksektir. Sadece ödevlerin derse sağladığı katkı ve sınav sonrası sınav soruları ve cevap kağıdına ulaşma noktalarında öğrencilerin değerlendirmeleri orta düzeyde olduğu dikkat çekmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin İşletmeye Giriş 1 dersinin öğrenme çıktılarına ilişkin ifadelerle katılım dereceleri Tablo 2’de görülmektedir. Sonuçlara göre ders için belirlenmiş olan üç öğrenim çıktısının da yüksek düzeyde sağlandığı ifade edilebilir.

**Tablo 2. İşletmeye Giriş 1 Dersi Öğrenim Çıktılarına İlişkin Sonuçlar**

	Ortalama	Standart Sapma
Bu dersin bir çıktısı olarak işletmenin temel kavramlarını tanımlayabilirim.	4.00*	0.93
Bu dersin bir çıktısı olarak ekonomik bir birim olan bir işletmenin işleyişi ve yapısı hakkında değerlendirme yapabilirim.	4.00*	1.00
Bu dersin bir çıktısı olarak işletmenin temel fonksiyonları arasında neden-sonuç ilişkisi kurabilirim	3.93*	0.88

\*%95 güvenle “3”ten farklıdır.

## İŞL103 SOSYAL BİLİMLERDE MATEMATİK 1

Sosyal Bilimlerde Matematik 1 dersi İşletme Bölümü ile birlikte İktisat, Finans ve Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve Finansman ile Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü öğrencilerin birlikte aldığı ortak zorunlu derstir. Ders tüm bu bölümlere İşletme Bölümü Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı'ndan servis edilmektedir. Öğrencilere sosyal bilimler alanında uzmanlık alanında gerekli olan matematik altyapısını vermek, matematik problemini çözme ve analiz etme yeteneği kazandırmayı amaçlayan ders, 5 AKTS krediye sahip birinci yarıyıl dersidir.

Sosyal Bilimlerde Matematik 1 dersi değerlendirme anketine katılan 30 yaklaşık %57'si kadın, %43'ü erkektir. Katılımcıların %46.7'si İşletme Bölümü öğrencisi iken %53.3'ü diğer bölüm öğrencilerinden oluşmaktadır. Ankete katılan öğrencilerin %43.3'ü birinci sınıf öğrencisi olup dersi ilk defa alan öğrenciler iken, geriye kalanı dersi tekrar alan öğrencilerdir. Derse ilişkin değerlendirme anketi sonuçları Tablo 3'te özetlenmiştir.

**Tablo 3.** Sosyal Bilimlerde Matematik 1 Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.03*	0.72
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.83*	1.02
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4.00*	0.74
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.87*	0.94
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.73*	0.91
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.03*	0.81
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.67*	0.99
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.47*	0.97
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.27*	0.58
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.40	1.19
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.03*	0.72
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4.23*	0.90
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	4.20*	0.81
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4.37*	0.67
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.30*	0.79
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.90*	1.03
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4.13*	0.90
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.67*	1.18
Sınav için verilen süre yeterlidir.	3.57*	1.17
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	3.50*	1.07
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.10*	0.84
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.13*	0.90
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.67*	1.18
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	3.57*	1.19

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Tablo 3'te yer alan sonuçlara göre ankete katılan öğrencilerin ders değerlendirme kriterlerinin geneline ilişkin görüşlerinin pozitif yönlü olduğu söylenebilir. Özellikle yüksek katılım derecesiyle değerlendirilen "Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.", "Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.", "Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum." Gibi ifadelerin katılım derecelerine ilişkin standart sapmaların düşük olması, öğrencilerin bu konularda hem fikir olduğunu göstermektedir. Diğer yandan derste quiz, proje, ödev, katılım gibi değerlendirme çalışmalarına verilen önem noktasında öğrencilerin memnuniyeti orta düzeyde kaldığı görülmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin Sosyal Bilimlerde Matematik 1 dersinin öğrenme çıktılarına ilişkin ifadelerle katılım dereceleri Tablo 4'de görülmektedir.

**Tablo 4.** Sosyal Bilimlerde Matematik 1 Dersi Öğrenim Çıktılarına İlişkin Sonuçlar

	Ortalama	Standart Sapma
Bu dersin bir çıktısı olarak uzmanlık alanındaki bir problemi matematik diline aktarabilir, gerekli çözüm yöntemini tespit edip uygun çözümü tespit edebilirim.	3.40	1.19
Bu dersin bir çıktısı olarak sosyal bilimlerde ortaya çıkan problemi analiz edebilirim.	3.50*	1.14
Bu dersin bir çıktısı olarak matematik bilgisini farklı disiplinlerle ilişkilendirebilirim.	3.70*	1.12
Bu dersin bir çıktısı olarak grafik verilerini okuyup bu verilerden çıkarım yapabilirim.	3.63*	1.07

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Anket sonuçlarına göre, öğrenciler dersin öğrenim çıktılarında genel olarak pozitif bir eğilim sergilemekle birlikte, bazı alanlarda gelişime ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Özellikle en düşük değerlendirme ortalamasına sahip olan "uzmanlık alanındaki problemleri matematik diline aktarma" yetkinliği dersin bu konuda daha fazla desteğe ihtiyaç duyulabileceğini göstermektedir. Diğer yandan, "sosyal bilimlerdeki problemleri analiz etme", "matematik bilgisini farklı disiplinlerle ilişkilendirme" ve "grafik verilerinden çıkarım yapabilme" gibi kazanımlar istatistiksel olarak pozitif yönde anlamlı bir farkla yüksek düzeyde değerlendirilmiş olsa da standart sapma değerlerinin yüksek olması, bu konularda da öğrencilerin deneyimleri arasında farklılıklar olduğunu, dolayısıyla bazı iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu işaret etmektedir.

## İŞL 204 FİNANSAL MUHASEBE 2

Finansal Muhasebe 1 dersinin devamı niteliğinde olana Finansal Muhasebe 2 dersinin amacı muhasebe kayıt sisteminin işleyiş mantığını ortaya koymaktır. Ders, İşletme Bölümü Muhasebe ve Finansman Ana Bilim Dalı'ndan İşletme, İktisat, Finans ve Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve Finansman bölümlerine servis edilmektedir. İşletme Bölümü müfredatında dördüncü yarıyıl zorunlu dersi olan Finansal Muhasebe 2, bazı bölümlerin müfredatlarında ikinci yarıyıl zorunlu dersleri arasındadır.

Finansal Muhasebe 2 dersi değerlendirme anketine katılan 19 öğrencinin yaklaşık %68'i kadın, %32'si erkektir. Katılımcıların yaklaşık %37'si İşletme Bölümü öğrencisi iken %26'sı İktisat, %21'i Finans ve Bankacılık, yaklaşık %16'sı da Uluslararası Ticaret ve Finansman bölümü öğrencilerinden oluşmaktadır. Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %37'si birinci sınıf, %42'si ikinci sınıf öğrencisidir. Derse ilişkin değerlendirme anketi sonuçları Tablo 5'te özetlenmiştir.

**Tablo 5.** Finansal Muhasebe 2 Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.11*	1.05
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.89*	1.24
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	3.84*	1.07
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4.00*	1.00
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4.11*	0.99
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.16*	1.01
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.79*	1.18
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4.11*	0.99
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.26*	0.99
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4.26*	0.99
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.16*	0.96
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4.26*	0.99
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	4.26*	1.05
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4.37*	1.01
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.32*	1.00
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	4.21*	1.03
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4.37*	1.01
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4.37*	1.01
Sınav için verilen süre yeterlidir.	4.11*	1.05
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	4.16*	1.12
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.32*	1.00
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.11*	1.24
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4.26*	1.05
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4.11*	1.10

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Tablo 5’te görüldüğü üzere ders değerlendirmede kullanılan ifadelerin tümünde verilen cevapların ortalaması “3” orta değer üzerinde. Bu sonuç, ankete katılan öğrencilerin dersle, derste kullanılan değerlendirme yöntemleri ile, dersi öğretim üyesi ile ilgili düşüncelerinin pozitif olduğunu, dersle ilgili memnuniyetlerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Finansal Muhasebe 2 dersinin belirlenmiş öğrenim çıktıları ile ilgili öğrenci kazanımlarının değerlendirilmesine ilişkin sonuçlar Tablo 6’da sunulmuştur. Sonuçlara göre Finansal Muhasebe 2 dersini alan öğrencilerin, ders için belirlenmiş olan öğrenim çıktılarını yüksek düzeyde edindikleri söylenebilir. Öğrenim çıktıları içerisinde en yüksek kazanım özkaynakların muhasebe kayıtlarının yapılması ile ilgili çıktıda sağlanmıştır. Diğer yandan istatistiksel olarak diğer çıktıların ortalamasından farklı bir ortalamaya sahip olmasa da, en düşük kazanım muhasebenin temel kavramlarına hakimiyet konusunda gerçekleşmiştir.

**Tablo 6.** Finansal Muhasebe 2 Dersi Öğrenim Çıktılarına İlişkin Sonuçlar

	Ortalama	Standart Sapma
Bu dersin bir çıktısı olarak muhasebenin temel kavramlarına hakimim	3.89*	1.15
Bu dersin bir çıktısı olarak duran varlıkların muhasebe kayıtlarını yapabilirim	3.95*	1.08
Bu dersin bir çıktısı olarak yabancı kaynakların muhasebe kayıtlarını yapabilirim	4.00*	1.05
Bu dersin bir çıktısı olarak öz kaynakların muhasebe kayıtlarını yapabilirim	4.11*	0.99
Bu dersin bir çıktısı olarak dönem sonu finansal tabloları hazırlayabilirim	3.95*	1.03

\*%95 güvenle “3”ten farklıdır.



## İŞL209 İŞLETMEDE SAYISAL YÖNTEMLER

İşletmede Sayısal Yöntemler dersi, İşletme Bölümü müfredatında üçüncü yarıyıldan itibaren alan zorunlu derslerden biridir. Dersin amacı, öğrencilerin analitik düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirmek, işletme sorunlarının çözümü için matematiksel modeller ortaya koyarak optimal çözümü bulabilmesini ve elde edilen sonuçları yorumlayabilmesini sağlamaktır. Ders kapsamında bir işletmenin üretim, pazarlama, finans, lojistik gibi farklı alanlarında ortaya çıkabilecek problemlerinin modellenmesi ve çözümüne yönelik yöntemler ele alınmaktadır.

İşletmede Sayısal Yöntemler dersinin değerlendirme anketine 19 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcı öğrencilerin yaklaşık %90'ı erkek, %10'u kadın öğrencilerden oluşmaktadır. Katılımcıların %63'ü ikinci sınıf öğrencisi iken, kalan %37'si üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencileri olup dersi tekrar alan öğrencilerdir. Ankette yer alan ders değerlendirme kriterlerine ilişkin ifadelerle verilen cevapların ortalamaları ve standart sapmaları Tablo 9'da gösterilmiştir.

**Tablo 9.** İşletmede Sayısal Yöntemler Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.11	1.52
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.05	1.47
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	2.89	1.49
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	2.74	1.41
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.26	1.37
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	3.37	1.34
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.05	1.39
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.11	1.56
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	3.26	1.41
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.37	1.54
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	3.47*	1.39
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3.26	1.48
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.05	1.43
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.63*	1.30
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	3.63*	1.30
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	2.79	1.47
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.05	1.39
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.16	1.34
Sınav için verilen süre yeterlidir.	2.89	1.52
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	3.11	1.59
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	3.21	1.44
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	3.26	1.37
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	2.74	1.48
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	2.74	1.48

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Tablo 9’da yer alan sonuçlara göre ders değerlendirme Ortalama puanlar genelde 3 puanayakın olup, 5’li Likert ölçeğinde bu, öğrencilerin çoğunluğunun orta düzeyde memnuniyet yaşadığını göstermektedir. Öğretim elemanının hazırlıklı olması, derse hâkimiyeti gibi konular en yüksek puanları almış olup, bu ifadelerin ortalamaları istatistiksel olarak 3 puandan yüksektir. Buna karşın dersin meslek hayatına katkısı ve genel faydası gibi konularda öğrencilerin beklentilerini tam karşılamadığı anlaşılmaktadır.

İşletmede Sayısal Yöntemler Dersi öğrenim çıktılarının değerlendirme sonuçları Tablo 10’da paylaşılmıştır.

**Tablo 10.** İşletmede Sayısal Yöntemler Dersi Öğrenim Çıktılarına İlişkin Sonuçlar

	Ortalama	Standart Sapma
Bu dersin bir çıktısı olarak işletme problemlerini tanımlayabilir ve matematiksel olarak modelleyebilirim.	2.95	1.27
Bu dersin bir çıktısı olarak işletme probleminin çözümünde yararlanılabilecek kantitatif yöntem/leri belirleyebilirim	2.84	1.34
Bu dersin bir çıktısı olarak işletme probleminin çözümünde ele alınan bu yöntemleri uygulayabilirim	2.79	1.40
Yöntemin uygulanması ve problemin çözümüyle elde edilen bulguları yorumlayarak sonuç çıkarabilirim	2.89	1.33

\*%95 güvenle “3”ten farklıdır.

Tablo 10’daki sonuçlara göre dersin öğrenim çıktılarına ilişkin öğrenci kazanımlarının da orta düzeyde olduğu söylenebilir. Çıktıların değerlendirme puanları ortalamaları 3 puanın altında görülse de aradaki fark istatistiksel olarak anlamlı değildir.

Gerek ders değerlendirme kriterlerinde gerekse öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinde elde edilen ortalama skorların diğer derslere göre daha düşük kaldığı dikkat çekmektedir. Bu sonucun temel sebebinin dersin müfredatta yanlış dönemde konumlandırılmış olması olabileceği düşünülmektedir. Öyle ki derste ele alınan problemler, bir işletmenin üretim, finans, tedarik zinciri, lojistik, pazarlama alanlarında karşılaştığı spesifik problemlerdir. Öğrencilerin bu problemleri anlayıp, analiz edebilmesi ve çözüme ulaştırıp, sonuçları yorumlayabilmesi için işletmeciliğin bu alanlarında daha detaylı bilgi sahibi olması gerekmektedir. Fakat bölümümüz öğrencileri sadece İşletmeye Giriş derslerini aldıktan sonra, işletme programının diğer temel alan derslerinden hiç birini almadan henüz üçüncü yarıyılta İşletmede Sayısal Yöntemler dersi ile karşılaşmaktadır. Alan derslerinde temelden daha derin bilgiye sahip olmayan öğrencilerin bu derste anlatılanları somutlaştırmakta ve özümsemekte zorlandığı düşünülmektedir. Diğer yandan standart sapmalar ise 1 puanın üzerinde ve yine diğer derslere göre yüksek

---

düzeylede seyretmektedir. Bu sonucun sebebi ise öğrencilerin kendilerine ankette yöneltilen konularla ilgili fikir ayrılıklarının yüksek düzeyde olmasıdır.

## İŞL213 SOSYAL BİLİMLERDE İSTATİSTİK 1

Sosyal Bilimlerde İstatistik 1 dersi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki bir çok bölümün servis dersi olarak aldığı zorunlu derslerden biridir. Ders, İşletme Bölümü Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı'ndan birden fazla şubeye servis edilmektedir. Dersin amacı sosyal bilimlerde kullanılan istatistik tekniklerinin temelini oluşturmak, öğrencilerin verileri istatistiksel olarak değerlendirebilmesini, yorumlayabilmesini sağlayarak ve öğrencilerde istatistik okuryazarlığı seviyesini yükseltmektir.

Sosyal Bilimlerde İstatistik 1 dersinin 2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar döneminde uygulanan ders değerlendirme anketine 41 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların yaklaşık %54'ü kadın, %46'sı erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Ankete katılım gösteren öğrencilerin %34.1'i Uluslararası Ticaret ve Finansman, %24.4'ü İktisat, %22'si de İşletme bölümü öğrencisidir. Yaklaşık %71 oranındaki katılımcı öğrenci kendi bölümlerinde ikinci sınıf öğrencisidir. Kalan %39 dersi tekrar alan üst sınıf öğrencileridir. Dersin değerlendirme anketi sonuçları Tablo 11 ile özetlenmiştir.

**Tablo 11.** Sosyal Bilimlerde İstatistik 1 Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.73*	1.14
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.71*	1.03
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	3.68*	1.08
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.63*	0.94
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.85*	0.91
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	3.93*	0.79
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.61*	0.97
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.61*	1.05
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	3.83*	0.97
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.44*	1.12
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	3.90*	0.86
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3.76*	0.97
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.76*	0.94
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.98*	0.88
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.05*	0.84
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.46*	1.32
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.66*	1.02
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.59*	1.02
Sınav için verilen süre yeterlidir.	3.24	1.22
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	3.56*	1.05
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	3.63*	1.11
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	3.85*	0.88
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.34	1.37
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	3.37	1.28

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Tablo 11'deki sonuçlara göre değerlendirme kriterlerine ilişkin ortalama puanlar genelde 4 civarında olup, 5'li Likert ölçeğinde bu durum, öğrencilerin çoğunluğunun ilgili kriterler konusunda yüksek düzeyde memnuniyet yaşadığını göstermektedir. 4.05 puan ortalama ile en yüksek ortalamaya sahip olan konu öğretim üyesinin derse hakimiyeti olmuştur. Sınav sürelerinin yeterliliği, dersin meslek hayatına katkısı, öğrencinin dersten elde ettiği genel yarar konuları ise geliştirilmeye açık, memnuniyet ortalaması 3 puan düzeyinde olan alanlardır. Değerlendirme puanı ortalaması diğer ifadelerle göre daha düşük olan bu konularda öğrencilerin fikir ayrılıklarının da daha yüksek düzeyde olduğu dikkat çekmektedir.

Dersin öğrenim çıktılarının değerlendirme sonuçları Tablo 12'de yer almaktadır. Buna göre ders için belirlenmiş olan dört öğrenim çıktısının hepsinin orta düzeyde sağlandığı söylenebilir. İstatistik terimleri ve olasılık teorisinin anlaşılması konusunda öğrenciler nispeten daha yetkin hissetmektedir. Diğer yandan değişkenlerin tanımlanması ve veri toplanması gibi daha uygulamalı becerilerde bir miktar gelişim alanı görüldüğü söylenebilir.

**Tablo 12.** Sosyal Bilimlerde İstatistik 1 Dersi Öğrenim Çıktılarına İlişkin Sonuçlar

	Ortalama	Standart Sapma
Bu dersin bir çıktısı olarak çeşitli bilimsel araştırmalarda kullanılacak değişkenleri tanımlayabilirim.	3.17	1.18
Bu dersin bir çıktısı olarak değişkenlere ilişkin veri toplayabilir, düzenleyebilir ve değerlendirebilirim.	3.27	1.18
Bu dersin bir çıktısı olarak temel istatistik terimlerini kavradım ve bunları doğru bir şekilde kullanabilirim.	3.29	1.23
Olasılık teorisini kavradım ve farklı durumlar için uygulayabilirim.	3.29	1.25

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

## İŞL301 ÜRETİM YÖNETİMİ

Üretim Yönetimi, İşletme lisans programı müfredatında üçüncü sınıf birinci yarıyıl dersi olup, zorunlu ders kategorisindeki temel alan derslerinden biridir. Dersin amacı, öğrencilere Üretim ve üretim yönetiminin temel ilkeleri hakkında bilgi vermek ve üretim yönetimine ilişkin kavramlara bütüncül, sistematik bir bakış açısı kazandırabilmektir.

2023-2024 eğitim öğretim yılı güz döneminde ders değerlendirme anketine katılım sağlayan 16 öğrenci bulunmaktadır. Katılımcıların yaklaşık %62.5'i erkek, %37.5'i kadındır. Ankete katılanların yaklaşık %31'i dersi ilk defa alan öğrenciler iken, %69'u dersi tekrar alan üst sınıf öğrencileridir.

Öğrencilerin ders değerlendirme kriterlerine ilişkin yöneltilen ifadelere katılım derecelerine ilişkin sonuçlar Tablo 13'te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Üretim Yönetimi Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.00*	1.41
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4.38*	1.02
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4.19*	1.33
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.56	1.41
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.88*	1.26
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.31*	1.08
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4.19*	1.17
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4.31*	1.08
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.44*	1.03
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4.31*	1.01
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.13*	1.31
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4.44*	1.03
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	4.38*	1.02
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4.38*	1.02
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.31*	1.08
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	4.19*	1.05
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4.19*	1.22
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4.31*	1.08
Sınav için verilen süre yeterlidir.	3.50	1.37
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	4.19*	1.11
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.19*	1.33
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.38*	1.09
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4.25*	1.13
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4.31*	1.20

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin Üretim Yönetimi dersine ilişkin memnuniyet düzeyleri genel itibariyle yüksek düzeydedir. Dersin öğretim üyesinin öğrencilere yaklaşımı ve öğrenciler tarafından sorulan soruları cevaplaması ile ilgili ifadeler en yüksek değerlendirme puanı ortalamasına sahip ifadeler olmuştur. Dersle ilgili kaynaklar ve sınav süresinin yeterliliği ile ilgili memnuniyet ise orta düzeydedir.

Tablo 14'deki sonuçlardan ders için belirlenmiş olan öğrenim çıktılarının öğrencilere yüksek düzeyde kazandırıldığı anlaşılmaktadır. Öğrencilerin üretim yönetiminin temel kavramları tanımlayabilme noktasındaki kazanımı diğer öğrenim çıktılarından daha yüksek düzeydedir. Üretim planlama için talep analizi yapabilme noktası ise diğer çıktılara göre daha düşük düzeyde değerlendirilmiştir.

**Tablo 14.** Üretim Yönetimi Dersi Öğrenim Çıktılarına İlişkin Sonuçlar

	Ortalama	Standart Sapma
Bu dersin bir çıktısı olarak üretim yönetiminin temel kavramlarını tanımlayabilirim.	4.38*	1.02
Bu dersin bir çıktısı olarak üretim sistemi ile üretim fonksiyonlarını ilişkilendirebilirim	4.25*	1.18
Bu dersin bir çıktısı olarak üretim planlama için talebi analiz edebilirim.	3.94*	1.39
Bu dersin bir çıktısı olarak stok kontrol yöntemlerini uygulayabilirim.	4.13*	1.36

\*%95 güvenle "3"ten farklıdır.